

**Ochrana osobných údajov - Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby
v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla
2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto
údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
(ďalej len „GDPR“)
pri realizácii reklamnej a propagačnej súťaže**

Vážený Klient/ Užívateľ,

vzhľadom na skutočnosť, že nám záleží na maximálnej ochrane Vašich osobných údajov spracúvaných našou spoločnosťou, dovoľujeme si Vám poskytnúť nižšie uvedené informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov a o Vašich právach s tým spojených, ako aj o prijatých opatreniach na zabezpečenie ochrany a bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov v zmysle požiadaviek a podmienok vyplývajúcich z GDPR.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa (totožnosť a kontaktné údaje)

Vaše osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou UNIVERSAL maklérsky dom a.s., sídlo: Červeňova 18, 811 03 Bratislava, IČO: 35 822 091, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2831/B, tel. kontakt: 02/ 59206211, webové sídlo: www.universal.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Ing. Jural Lanc, mobil: 0908 865 401, e-mail: juraj.lanc@universal.sk

Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje za účelom a s cieľom realizácie reklamných a propagačných súťaží a zabezpečenia spravodlivého hlasovania v hlasovacej súťaži, predovšetkým ide o:

- organizovanie súťaže,
- identifikovanie osoby ako súťažiaceho,
- zaradenie do žrebovania a žrebovanie,
- vyhodnocovanie výsledkov,
- odovzdanie výhry,
- kontaktovanie výhercu a
- vyhlásenie výhercu uverejnením jeho osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko prostredníctvom aplikácií Prevádzkovateľa, webového sídla Prevádzkovateľa a sociálnych sietí používaných Prevádzkovateľom.

Ak sa rozhodnete zúčastniť sa niektorej súťaže, ktorú organizuje Prevádzkovateľ, budú použité Vaše osobné údaje, ak ste účastníkom súťaže alebo konáte v mene právnickej osoby, ktorá je účastníkom súťaže, resp. Vaše údaje aj údaje vášho potomka, ak ste zákonným zástupcom účastníka súťaže, aby tieto osoby mohli byť ako účastníci zaradené do súťaže, do vyhodnotenia súťaže a následne v prípade výhry mohlo dôjsť k jej odovzdaniu.

Právny základ spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú Prevádzkovateľom za účelom realizácie reklamných a propagačných súťaží spracúvané na nasledovnom právnom základe vyplývajúcom z článku 6 ods. 1 GDPR:

- súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Na vyššie uvedený účel Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu:

Bežné osobné údaje, a to identifikačné údaje a kontaktné údaje, najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, kontaktné telefónne číslo, a adresa elektronickej pošty.

Uvedené osobné údaje na účel realizácie reklamných a propagačných súťaží získava Prevádzkovateľ priamo od Vás.

Príjemcovia (kategórie príjemcov), ktorým budú osobné údaje Prevádzkovateľom poskytnuté

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje dotknutých osôb tretím stranám okrem prípadov, keď povinnosť poskytnúť osobné údaje ukladá Prevádzkovateľovi všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak je poskytnutie osobných údajov dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje nasledujúcim subjektom:

- na požiadanie orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona,
- fyzickým a právnickým osobám, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o zabezpečovaní chodu súťaže.

Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje zverejňuje, a to v rozsahu meno a priezvisko výhercu súťaže za účelom oznámenia výsledkov súťaže, na základe vopred udeleného súhlasu dotknutých osôb. K zverejneniu dochádza prostredníctvom aplikácií Prevádzkovateľa, najmä aplikácie „iŠanón“, webového sídla Prevádzkovateľa a sociálnych sietí používaných Prevádzkovateľom, najmä Facebook a Instagram.

Tretie krajiny, do ktorých Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Doba uchovávaní osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb vždy len po nevyhnutne potrebný čas v zásade do splnenia účelu, na ktorý sa osobné údaje získavajú:

- realizácia reklamnej a marketingovej súťaže - po dobu, na ktorú dotknutá osoba udelila súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu maximálne však po dobu troch rokov. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas dotknutá osoba poskytla.

Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR)**

Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ak áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. Prevádzkovateľ Vám bezplatne poskytne kópiu týchto osobných údajov, avšak za akékoľvek ďalšie kópie osobných údajov, o ktoré požiadate, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Vám primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- **Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR)**

Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie osobných údajov (čl. 17 GDPR)**

Máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať Vaše osobné údaje, ak je daný niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR,
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Upozorňujeme, že nebudete mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie je potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu, či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR)**

Máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ:

- a) napádáte správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť týchto osobných údajov,
- b) spracúvanie je protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaná spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl. 21 GDPR)**

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov vykonávaného na základe:

- právneho základu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom,
- spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

- **Právo odmietnuť profilovanie (čl. 22 GDPR)**

Máte právo odmietnuť, aby Vaše osobné údaje boli predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

- **Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR)**

Máte právo na prenosnosť údajov od Prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi (ak je to technicky možné), ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov zakladá na Vašom súhlase alebo na zmluve a súčasne sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Máte právo obrátiť sa s návrhom na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), pokiaľ sa domnievate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov,

- **Právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov**

V prípade, že Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, ste oprávnení tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to

- zaslaním písomného odvolania súhlasu, ktorého vzor je zverejnený na web. stránke: www.universal.sk, na adresu sídla prevádzkovateľa: UNIVERSAL maklérsky dom a. s., Červeňova 18, 811 03 Bratislava,
- zaslaním elektronického odvolania súhlasu, ktorého vzor je zverejnený na web. stránke: www.universal.sk, na e-mailovú adresu ustredie@universal.sk

Odvolanie súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Vzor odvolania súhlasu je zverejnený na webovej stránke Prevádzkovateľa: <https://www.universal.sk/kto-sme/o-spolocnosti>.

Ak nie ste spokojný s tým, ako Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email: juraj.lanc@universal.sk. Tiež máte možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so sťažnosťou, ak si myslíte, že sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne.

Zásady spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dodržiava Prevádzkovateľ tieto zásady spracúvania osobných údajov:

a) zásada zákonnosti

Osobné údaje sú spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne.

b) zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje sú získané len na konkrétne určený, výslovne uvedený a legitímny účel. Prevádzkovateľ ďalej takto získané osobné údaje na iný účel, ktorý nie je zlučiteľný s pôvodným účelom, nespracováva.

c) zásada minimalizácie údajov

Spracúvané sú len tie osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

d) zásada správnosti

Spracúvané sú len správne a aktuálne osobné údaje. Ak sa zistí, že osobné údaje nie sú správne, Prevádzkovateľ prijme všetky dostupné opatrenia na ich opravu alebo vymazanie.

e) zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje sú spracúvané len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie stanoveného účelu. Po dosiahnutí účelu sú osobné údaje zlikvidované; s výnimkou prípadov, kedy je Prevádzkovateľ povinný tieto údaje uchovať v súlade s právnymi predpismi.

f) zásada integrity a dôvernosti

Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov, ktoré spracúva. Za týmto účelom prijal primerané technické, personálne a organizačné opatrenia.

g) zásada zodpovednosti

Prevádzkovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a inými relevantnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ je povinný tento súlad vedieť preukázať.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje len na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ustanovení Zákona o osobných údajoch alebo osobitného zákona, alebo na základe súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky požadované osobné údaje a informácie, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy. Medzi právne predpisy, ktoré ustanovujú povinnosť dotknutej osoby poskytnúť osobné údaje a ktoré upravujú spracúvanie osobných údajov patria najmä:

- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,
- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Ustanovenia ostatných právnych predpisov upravujúcich povinnosť dotknutej osoby poskytnúť Prevádzkovateľovi osobné údaje týmto nie sú dotknuté.

Odmietnutie poskytnúť osobné údaje, ak povinnosť poskytnúť osobné údaje ustanovuje príslušný právny predpis, môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia zmluvného vzťahu zo strany Prevádzkovateľa.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané v elektronickej a listinnej forme.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Vykonávanie práv dotknutej osoby (právo dotknutej osoby podať žiadosť)

1. Žiadosť je dotknutá osoba oprávnená podať v listinnej alebo elektronickej podobe.
2. Listinne podaná žiadosť musí byť doručená na adresu sídla Prevádzkovateľa.
3. Žiadosť podaná elektronicky musí byť doručená na mailovú adresu: ustredie@universal.sk.
4. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť informácie v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.
5. Prevádzkovateľ poskytuje súčinnosť dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva na prenosnosť, práva namietat' spracúvanie osobných údajov, práva namietat', aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (ďalej len „práva dotknutej osoby“).
6. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti pri uplatňovaní práv dotknutej osoby, bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, Prevádzkovateľ poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom.
7. Ak Prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, je povinný informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Informácie, ktoré je Prevádzkovateľ povinný poskytovať dotknutej osobe v prípade, ak osobné údaje sú získané od dotknutej osoby, ako aj v prípade, ak nie sú získané od dotknutej osoby a oznámenia a opatrenia prijaté v súvislosti s právami dotknutých osôb a oznámenia porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže:
 - a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
 - b) odmietnuť konať na základe žiadosti.
9. Zjavnú neopodstatnenosť žiadosti alebo neprimeranosť žiadosti preukazuje Prevádzkovateľ.
10. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť v súvislosti s uplatnením jej práva dotknutej osoby; ustanovenie čl. 11 GDPR tým nie je dotknuté.

V Bratislave dňa 18.06.2021

UNIVERSAL makléřský dom a.s.